

# INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DATI PERSONALI

## Ai sensi del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali 679/2016

Con la presente informativa sul trattamento dei dati, l'Accademia Musicale Gustav Mahler (di seguito "Accademia"), titolare del sito web [www.accademiamahler.it](http://www.accademiamahler.it) descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli Interessati: utenti/visitatori che consultano il sito web o che si registrano ad eventuali sezioni dello stesso, che si rivolgono all'Accademia o che hanno un rapporto contrattuale con essa.

L'informativa non ha valenza per altri siti consultati dall'utente attraverso link eventualmente presenti nelle pagine del suddetto sito.

### **Titolare e contatti**

Il Titolare del trattamento è Accademia Mahler con sede legale ed operativa in Via Stoppani 27 - 20017 Rho (Mi). Per ogni informazione si prega di scrivere a: [info@accademiamahler.it](mailto:info@accademiamahler.it)

### **Tipologia di dati trattati**

L'Accademia tratta diverse tipologie di dati personali nell'ambito dei rapporti con i propri utenti, fornitori, dipendenti, collaboratori, partner, ecc.

#### *1) Dati di navigazione e cookies*

In linea di massima, è possibile navigare nel sito senza dover fornire alcun dato personale. Il sito è suddiviso in distinte sezioni, alcune delle quali potrebbero richiedere l'inserimento di dati, mentre in altre non è mai necessario.

I sistemi informatici preposti al funzionamento del sito acquisiscono, nel normale esercizio, alcuni dati che vengono poi trasmessi implicitamente nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet. Possono essere informazioni sull'area geografica da cui si sta navigando, sul device utilizzato, sul tipo di browser, sulle pagine visitate dell'utente durante la sessione. Si è deciso di non memorizzare l'indirizzo IP dell'utente, impedendo di fatto una successiva identificazione dello stesso.

I dati di navigazione sono quindi memorizzati in forma anonima e vengono utilizzati principalmente per informazioni di tipo statistico, per controllare il corretto funzionamento del sito e per migliorarne l'usabilità.

Per maggiori dettagli relativi ai *Cookies*, si rimanda all'apposita Policy.

#### *2) Dati forniti volontariamente dagli utenti/visitatori*

Quando gli utenti/visitatori comunicano alcuni dati personali per accedere a determinati servizi oppure per effettuare richieste attraverso la posta elettronica, il Titolare acquisisce tali dati e li tratta esclusivamente per rispondere alla richiesta, per identificare l'utente e per fornire il servizio.

La registrazione al sito web dell'Accademia o la richiesta di informazioni e servizi da parte degli utenti, potrà comportare la raccolta ed il conseguente trattamento di dati personali quali a titolo esemplificativo nome, cognome, indirizzo e-mail, recapito telefonico, indirizzo, professione, ecc.

Questo tipo di dati potrebbero essere raccolti in occasione di:

- Compilazione form di richiesta e/o di registrazione al sito
- Partecipazione ad eventi

- Invio di richieste attraverso posta elettronica o con altri mezzi

Il trattamento non avrà ad oggetto dati di natura sensibile, ai sensi dell'art. 9 Capo I ("categorie particolari di dati personali") del Regolamento (ovvero quei dati "...idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale").

### **Finalità del trattamento e base giuridica**

Il Titolare potrà trattare i dati personali per le seguenti finalità; alcune sono legate strettamente all'erogazione di servizi, altre sono relative alla comunicazione su iniziative dell'Accademia. Le descriviamo nel dettaglio qui di seguito con le relative basi giuridiche

1. Rispondere a richieste degli utenti (base giuridica: legittimo interesse)
2. Gestire la registrazione al sito, comprese attività connesse all'utilizzo dei servizi ivi offerti e all'accesso a sezioni particolari del sito (es. aree riservate). Inviare e-mail c.d. "transazionali", legate alla procedura di registrazione al sito e al mantenimento dell'account attivo (base giuridica: esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali).
3. Migliorare e personalizzare l'esperienza degli utenti sul sito web (base giuridica: legittimo interesse)
4. Gestire adempimenti di tipo contabile, amministrativo, fiscale, ecc., previsti dalla legge italiana, europea od internazionale (base giuridica: obbligo legale)
5. Rispettare gli obblighi e le condizioni contrattuali (base giuridica: esecuzione di un contratto)
6. Gestire la tutela del credito, gestire eventuali contenziosi e far valere i diritti del Titolare (base giuridica: obblighi legali, esecuzione contratto, legittimo interesse)
7. Inviare adeguate comunicazioni sui corsi, eventi e iniziative dell'Accademia, anche via e-mail e sms (base giuridica: legittimo interesse oppure consenso se del caso)

Il Titolare non utilizza al momento processi decisionali automatizzati e non effettua alcuna attività di profilazione; qualora dovesse trovarsi in questa condizione, informerà adeguatamente gli utenti e chiederà il consenso al trattamento nella modalità più opportuna.

### **Modalità e durata del trattamento**

Il trattamento dei dati personali viene effettuato attraverso procedure e supporti elettronici e/o manualmente (ad es. su supporto cartaceo) per il tempo necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e, comunque, in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia.

### **Facoltatività del conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati trattati per gli obblighi legali e l'esecuzione contrattuale è necessario e l'eventuale opposizione al trattamento in tutto o in parte potrà determinare l'impossibilità per il Titolare a dar corso ai rapporti contrattuali.

Per tutte le altre finalità, a parte quanto già specificato per i dati di navigazione, gli utenti/visitatori sono liberi di fornire i propri dati personali. Il loro mancato conferimento può comportare unicamente l'impossibilità di ottenere quanto richiesto o di restare informati nel migliore dei modi.

### **Comunicazione e Trasferimento di Dati Personali**

I dati personali potranno essere portati a conoscenza di collaboratori del Titolare che sono formalmente incaricati e autorizzati al trattamento e ricevono al riguardo adeguate istruzioni operative.

Il Titolare potrà inoltre comunicare i dati a:

- soggetti terzi incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali ai servizi proposti dall'Accademia
- soggetti terzi per l'esecuzione degli obblighi previsti dalla legge o dal contratto (es. Enti pubblici, Autorità di controllo, ecc.).

Per esigenze di tipo tecnico-pratico legate al trattamento stesso delle informazioni, alcuni dati personali potrebbero essere dislocati presso i server di fornitori e subfornitori oppure solo elaborati da soggetti terzi, che in ogni caso hanno pienamente aderito alle norme per la tutela del trattamento dei dati personali.

I dati personali non verranno in alcun modo diffusi.

Al momento non sono utilizzati servizi tecnologici che prevedono il trasferimento verso paesi terzi (fuori UE), previsto dal Capo V del Regolamento.

### **Diritti degli interessati**

Il Regolamento Europeo riconosce all'Interessato numerosi diritti che vi chiediamo di considerare attentamente. Ricordiamo in particolare i diritti di:

- accesso dell'interessato:
  - conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano;
  - comunicazione del trasferimento dei dati a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale;
  - ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento (se e solo se non vengono lesi diritti e libertà altrui);
- rettifica;
- cancellazione totale (diritto all'oblio);
- limitazione di trattamento;
- obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento;
- portabilità dei dati;
- opposizione.

L'interessato ha altresì il diritto di ricevere una comunicazione tempestiva in caso di una violazione dei dati personali che possa danneggiare la sua dignità e libertà.

### **Aggiornamenti**

La presente Privacy Policy è in vigore dal 18 giugno 2019. L'Accademia, a seguito di cambiamenti normativi, indicazioni delle Autorità di controllo o proprie modifiche organizzative, potrà aggiornare il presente documento. Le nuove versioni saranno rese disponibili sul sito Internet aziendale; si consiglia pertanto agli utenti interessati di verificare periodicamente la relativa sezione del sito.